

**UAB „Eternit Baltic“ platinamų gaminių  
kokybės garantijos sąlygos**

**BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. UAB „Eternit Baltic“ platinamų gaminių kokybės garantijos sąlygos nustato kokybės garantijos suteikimo, panaudojimo taisyklės šiose taisyklės nurodytų gaminių atžvilgiu.
2. **Pagrindinės sąvokos:**
  - 2.1. Platintojas – UAB „Eternit Baltic“, esantis J. Dalinkevičiaus g.2H, Naujoji Akmenė, Lietuva;
  - 2.2. Gaminiai – Gamintojo gaminami ir platinami arba su Gamintoju susijusiose įmonėse gaminami ir Gamintojo plantinami gaminiai:
    - 2.2.1. Cedral fibrocementinės dailylentės;
    - 2.2.2. Cedral fibrocementinės plokštelės;
    - 2.2.3. EQUITONE fibrocementinės plokštės;
    - 2.2.4. Eternit profiliuoti fibrocementiniai lakštai;
    - 2.2.5. pirmiau išvardintų gaminių jungiamosios /užbaigimo detalės ir tvirtinimo elementai.
  - 2.3. Pardavėjai – įmonės, iš Platintojo perkančios Gaminius pagal ilgalaikio bendradarbiavimo sutartis;
  - 2.4. Pirkėjai – pirkimą /atsiskaitymą įrodančius dokumentus turintys galutiniai Gaminų vartotojai, t.y.: (i) fiziniai asmenys – namų savininkai, (ii) statybos rangovai, (iii) įmonės, savo poreikiams įsigijusios Gaminius
  - 2.5. Garantija – Platintojo įsipareigojimas Pardavėjui gražinti už Gaminius sumokėtą sumą, pakeisti Gaminius arba ištaisyti atsiradusius Gaminų trūkumus, jei Gaminiai buvo nekokybiški;
  - 2.6. Garantinis laikotarpis – Platintojo garantijos galiojimo laikotarpis;
  - 2.7. Montavimo taisyklės – Platintojo patvirtintos Gaminų montavimo taisyklės, skelbiamos Platintojo tinklalapyje;
  - 2.8. Sandėliavimo taisyklės – Platintojo patvirtintos Gaminų sandėliavimo taisyklės, skelbiamos Platintojo tinklalapyje;
  - 2.9. Identifikacinis numeris – ant Gaminų esantys įspaudai (CE ženklavimas, pamainos Nr, pagaminimo data, gamyklos Nr. ir raidės, gamybos data, dažymo data, pamaina, dažytos produkcijos kategorija), kurie gali būti tiek vienoje, tiek abiejose gaminio pusėse;
  - 2.10. Pretenzija – dokumentas, kurį pildo Pardavėjas arba Pirkėjas (galutinis vartotojas), kreipdamasis į Platintoją dėl Pardavėjo ar Pirkėjo manymu atsiradusių Gaminų kokybės problemų.
3. Platintojas suteikia Garantiją Gaminiams, kuriuos įsigyja Pardavėjai arba Pirkėjai.
4. Pardavėjai paaiškina Pirkėjams šias garantijos sąlygas.
5. Iškilus klausimams dėl įsigyto Gaminio kokybės, Pardavėjas arba Pirkėjas kreipiasi į Platintoją.

**GARANTIJOS LAIKOTARPIAI**

6. Garantijos galiojimo laikotarpis Gaminiams, pagamintiems nuo 2010 metų:
  - 6.1. Eternit profiliuotiems fibrocementiniams lakštams ir jungiamosioms detalėms – 5 metai dažams ir 30 metų eksploatacinėms savybėms;
    - 6.1.1. Laikotarpiu iki 10 metų kompensuojama stogo danga ir stogo dangos keitimo darbai.
    - 6.1.2. Laikotarpiu 11-30 metų kompensuojama 50% stogo dangos vertės.

- 6.2. Cedral fibrocementinės dailylentės – 10 metų paviršiaus padengimui dažais bei eksploatacinėms savybėms;
- 6.3. Cedral fibrocementinės plokštelės – 10 metai paviršiaus padengimui dažais ir eksploatacinėms savybėms
- 6.4. EQUITONE fibrocementinės plokštės – 10 metų paviršiaus padengimui dažais ir eksploatacinėms savybėms

## **GARANTIJOS SĄLYGOS**

7. Garantijos laikotarpis prasideda nuo PVM sąskaitos – faktūros (pirkimo čekio) su nurodytu Gaminio ir jo kiekiu išrašymo Pirkėjui dienos.
8. Garantija taikoma Gaminio defektams, už kurių atsiradimą atsakingas Platintojas.
9. Garantija taikoma, jeigu Prekybininkas ir Pirkėjas Gaminį transportuoja, sandėliuoja, montuoja, apdirba ir naudoja laikydamas Platintojo tinklalapyje skelbiamų montavimo, sandėliavimo taisyklių ir kitų Platintojo tinklalapyje skelbiamų nurodymų.
10. Platintojas garantuoja, kad Gaminiai išlaikys savo naudingas savybes per visą garantijos laikotarpį.
11. Garantija netaikoma, kai Gaminio defektas / pažeidimas atsirado dėl žemiau nurodytų priežasčių:
  - 11.1. dėl išorinių veiksnių, mechaninių pažeidimų, įprastinio nusidėvėjimo, netinkamos eksploatacijos (pažeidžiant Platintojo tinklalapyje skelbiamas Gaminų Sandėliavimo ir Montavimo taisykles), naudojimo kitais tikslais, nei tie, kuriems Gaminys skirtas;
  - 11.2. dėl stichinių nelaimių ar nenugalimos jėgos (Force majeure) aplinkybių;
  - 11.3. dėl stogo dangos pažeidimų, atsiradusių nekvalifikuotai vykdant stogo priežiūros ir remonto darbus; montuojant papildomus įrenginius ant stogo;
  - 11.4. dėl Gaminų ar jų detalių atspalvių pasikeitimų, kurių priežastis – aplinkos ar kitas išorinis poveikis: agresyvių cheminių medžiagų su ar be kritulių patekimas ant stogo dangos ir pan.
12. Garantija netaikoma, jei nustatomas bent vienas iš šių atvejų:
  - 12.1. jei Platintojui nepateikiami visi 20 ir 21 punktuose nurodyti dokumentai;
  - 12.2. jei Platintojui pateikti dokumentai prieštaringi arba informacija neįskaitoma ar klaidinanti;
  - 12.3. jei Platintojas nustato, kad Gaminiai buvo netinkamai sandėliuojami, transportuojami, montuojami.

## **GARANTIJOS PANAUDOJIMAS**

13. Platintojas įsipareigoja pakeisti Gaminį analogiškais Gaminiais ir kompensuoti Pirkėjo faktiškai patirtas ir su Platintoju suderintas Gaminų pakeitimo (pvz. stogo perdengimo) išlaidas, jei Garantinio laikotarpio metu atsirastų Gaminų defektų, turinčių neigiamos įtakos statinio konstrukcijų, kuriose buvo panaudoti Gaminiai, funkcinėi kokybei.
14. Platintojas nekompensuoja Pirkėjo išlaidų už paklotą (difuzinę arba kondensacinę plėvelę ar pan.), medienos dirbinius, hidroizoliaciją, Gaminų nuėmimą ir utilizaciją bei galimus pastato interjero ir/ ar pastato viduje esančio turto pažeidimus.
15. Platintojas įsipareigoja atlyginti Gaminų vertei lygias Pirkėjo išlaidas, jei Garantinio laikotarpio metu atsirastų Gaminų defektų, turinčių neigiamos įtakos stogo dangos funkcinėi kokybei, o Pirkėjas atsisakytų Platintojo Gaminų, kuriais galėtų būti pakeisti defektus turintys Gaminiai ir vietoj jų sumontuotų kitokių gaminų.

## **PRETENZIJOS PATEIKIMO TVARKA**

16. Pretenzijas dėl Gaminų kokybės nagrinėja Platintojas, gavęs jas iš Pardavėjo ar Pirkėjo. Pirkėjas gali tiesiogiai kreiptis į Platintoją.
17. Pirkėjo Pretenzija Platintojui pateikiama, užpildant Platintojo tinklalapyje skelbiamą formą arba laisva forma raštu.

18. Pardavėjo pretenzija Platintojui pateikiama, užpildant Platintojo tinklalapyje skelbiamą formą.
19. Pretenzija turi būti pateikta iškart pastebėjus akivaizdžius Gaminio defektus.
20. Kartu su pretenzija Platintojui privalo būti pateikti visi šie dokumentai:
  - 20.1. Dokumentas, patvirtinantis atsiskaitymą už Gaminius (Platintojo ar Pardavėjo sąskaitos apmokėjimą);
  - 20.2. Spalvotos nuotraukos, kuriose būtų aiškiai matomas galimas Gaminio defektas, Gaminio identifikaciniai numeriai, pastato ir aplinkos bendras vaizdas, pastato konstrukcija ir jos elementai;
21. Platintojas gali paprašyti statinio plano (brėžinio), kitos papildomos informacijos arba pretenziją teikiančio asmens turimų, pastate sumontuotų Gaminų pavyzdžių tyrimams atlikti, kurie Platintojui pateikiami Pardavėjo ar Pirkėjo sąskaita.
22. Pardavėjas / Pirkėjas privalo leisti Platintojui patikrinti pretenziją teikiančio asmens turimą Gaminį ir jo panaudojimą, siekiant įsitikinti pretenzijos pagrįstumu. Pardavėjo atstovo atliekamas Prekių apžiūrėjimas yra būtina pretenzijos nagrinėjimo sąlyga. Platintojo atstovo vykimo į Gaminio sumontavimo vietą išlaidos tenka:
  - 22.1. Platintojui, jei Gaminys sumontuotas Lietuvoje, Latvijoje arba Estijoje;
  - 22.2. Pardavėjui arba Pirkėjui (kaip bus nuspręsta jų tarpusavio susitarimu), jei Gaminys sumontuotas ne Lietuvoje, Latvijoje arba Estijoje (pvz., Švedijoje). Šiame punkte numatytu atveju pretenziją Platintojui pateikęs subjektas iš anksto turi apmokėti Platintojo atstovo vykimo į Gaminio sumontavimo vietą išlaidas.
23. Nepateikus Platintojo prašomos informacijos per 30 kalendorinių dienų arba nesudarius Platintojui sąlygų patikrinti pretenzijos pagrįstumą, laikoma, kad Pardavėjas/Pirkėjas atsisako savo pretenzijos Platintojui.
24. Platintojas per 30 kalendorinių dienų nuo visos pretenzijos nagrinėjimui reikalingos informacijos gavimo dienos išnagrinėja pretenziją ir pateikia atsakymą dėl pretenzijos pagrįstumo/ dėl garantijos panaudojimo.
25. Platintojui pakeitus netinkamą produktą tinkamu arba ištaisius atsiradusius trūkumus, garantija bus taikoma likusį garantinio laikotarpio laiką, skaičiuojamą nuo Gaminio, dėl kurio buvo teikta pretenzija, įsigijimo dienos.

## **GINČŲ SPRENDIMAS**

26. Visi ginčai su Platintoju sprendžiami derybomis.
27. Jei šalys nesusitaria derybų metu, visi ginčai dėl Platintojo garantijos yra sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose.

Redakcija: 2022/05